



**PEMERINTAH KOTA SIBOLGA**  
**DINAS PENDIDIKAN DAN KEBUDAYAAN**  
**SEKOLAH DASAR NEGERI NO. 084088**

Jl. Mawar – Ketapang ,Kecamatan Sibolga Utara, Kota Sibolga  
Telp. (0631) 26848 Kode Pos 22513 email:sd88ketapang@gmail.com

---

**KEPUTUSAN SEKOLAH DASAR NEGERI No. 084089 SIBOLGA**  
**NOMOR : 421.2/227/2024**

**TENTANG**

**MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK**  
**SATUAN PENDIDIKAN SD NEGERI No. 084088 SIBOLGA**

**KEPALA SEKOLAH SD NEGERI 084088 SIBOLGA**

- Menimbang** :
- a. Bahwa dalam rangka meningkatkan responsivitas petugas pelayanan, meningkatkan kepuasan masyarakat/pengguna jasa layanan dan kinerja serta kualitas layanan secara menyeluruh, maka perlu ditetapkan Maklumat Pelayanan Publik SD Negeri 084088 Sibolga;
  - b. Agar maklumat dapat dipedomani dalam penyelenggaraan pelayanan kepada masyarakat/pengguna jasa layanan, maka perlu ditetapkan dengan Keputusan Kepala Sekolah SD Negeri 084088 Sibolga;
  - c. Bahwa berdasarkan pertimbangan sebagaimana dimaksud dalam huruf a dan b, perlu menetapkan Keputusan Kepala Sekolah SD negeri 084088 Sibolga tentang Maklumat Pelayanan Publik SD Negeri 084088 Sibolga;

- Mengingat** :
1. Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2009 Nomor 112, Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5038);
  2. Peraturan Pemerintah Republik Indonesia Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang – Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik (Lembaran Negara Republik Indonesia Tahun 2012 Nomor 215 Tambahan Lembaran Negara Republik Indonesia Nomor 5357);
  3. Peraturan Menteri Negara Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 15 Tahun 2014 tentang Pedoman Standar Pelayanan (Berita Negara Republik Indonesia Tahun 2014 Nomor 615);

**MEMUTUSKAN**

- Menetapkan** : KEPUTUSAN KEPALA SEKOLAH SD NEGERI 084088 SIBOLGA TENTANG MAKLUMAT PELAYANAN PUBLIK DI SD NEGERI 084088 SIBOLGA.

DENGAN INI KAMI SEGENAP JAJARAN SD NEGERI  
084088 SIBOLGA MENYATAKAN :

1. Siap.....

1. Siap bekerja dengan sungguh - sungguh untuk melayani dengan hati yang tulus.
2. Berjanji dan sanggup untuk melaksanakan pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.
3. Siap memberikan pelayanan sesuai dengan kewajiban dan akan melakukan perbaikan secara terus menerus.
4. Bersedia untuk menerima sanksi dan/atau memberikan kompensasi apabila pelayanan yang diberikan tidak sesuai standar.

- KESATU : Maklumat Pelayanan wajib dilaksanakan dan dipedomani oleh SD Negeri 084088 Sibolga dalam memberikan pelayanan kepada pengguna layanan.
- KEDUA : Pelanggaran terhadap Maklumat Pelayanan dapat dikenakan sanksi dan tindakan administratif sesuai dengan peraturan perundang - undangan yang berlaku.
- KETIGA : Keputusan ini mulai berlaku sejak tanggal ditetapkan dengan ketentuan apabila di kemudian hari terdapat kekeliruan dalam penetapannya, akan diadakan perbaikna sebagaimana mestinya.
- KEEMPAT : Keputusan ini mulai berlaku pada tanggal ditetapkan.

Ditetapkan di : **Sibolga**  
Pada Tanggal : **01 Oktober 2024**

**KEPALA SEKOLAH**  
**SD NEGERI NO. 084088**



**MEGAWATI, S.Pd. MM**  
**NIP. 19700427 200212 2 004**